



Information du patient

<p>Objectif : Permettre aux stagiaires de :</p> <ul style="list-style-type: none">- Communiquer des informations claires et compréhensibles sur les conditions de séjour du patient à l'accueil administratif et dans les services ;- Adapter des informations aux capacités et faculté de compréhension du patient (handicap, langue, âge, niveau d'alphabétisation, etc.) ;- D'organiser la délivrance des informations (coordination des professionnels, identification des responsables et des référents) ;- De renseigner les demandes des patients sur leur prise en charge, les soins et leur état de santé.	<p>Personnes concernées</p> <p>Personnes devant accueillir les patients.</p> <p>Pré requis : Aucun.</p>
<p>PROGRAMME</p>	<p>PEDAGOGIE</p>
<p>► INFORMATION GENERALE DU PATIENT</p> <ul style="list-style-type: none">● Ce que le patient doit savoir pour préparer son séjour<ul style="list-style-type: none">• Les documents nécessaires• Les autorisations nécessaires pour les enfants mineurs• Les frais liés au séjour (transport, frais de séjour)• Le nécessaire à emporter• Les objets de valeur• La scolarité des mineurs● Le déroulement de son séjour<ul style="list-style-type: none">• L'accueil à l'hôpital• L'organisation du séjour• L'équipe qui l'entoure<ul style="list-style-type: none">- L'équipe médicale- L'équipe soignante- Ses interlocuteurs administratifs- Le personnel technique• Les visites de ses proches• Les repas• Les services proposés• Le culte● Les formalités de sortie<ul style="list-style-type: none">• La sortie administrative• Le règlement des frais restant dus● L'orientation du patient après le séjour<ul style="list-style-type: none">• Les retours au domicile• Les soins de suite et de réadaptation• Le service de prise en charge de maladies addictives• Les structures d'hébergement	<p>Le Formateur</p> <p>Spécialiste de l'hôpital.</p> <p>Méthode pédagogique</p> <p>Cette formation alternera des exposés théoriques et des cas concrets réalisés par les stagiaires.</p> <p>Remise d'un support de cours. Vidéo projection (power point). Vidéo (film). Tableaux. Paper board.</p> <p>Intra entreprise Lieu de formation : dans la ville de votre choix.</p> <p>Inter entreprises à Paris, Lyon, Lille et Lisieux Tarif par personne.</p>
	<p>2 jours</p> <hr/> <p>1 150 €</p> <hr/> <p>Réf : SA006</p>

▶ INFORMATION SUR L'ETAT DE SANTE DU PATIENT

- Information liée à la santé
 - Annonce du diagnostic
 - Information sur les soins
 - Le refus de l'information
 - Le refus de soins
- Le dossier médical
 - Le contenu
 - Les textes législatifs et réglementaires
 - Informatisation
 - Modalités d'accès et de communication
 - Qu'est-ce qu'une archive hospitalière ?
- Le secret médical
 - Le contenu
 - Les textes législatifs et réglementaires
 - Responsabilité
 - Exceptions

▶ ADAPTATION DE L'INFORMATION AU PATIENT

- Adaptation aux publics spécifiques
 - Les publics spécifiques
 - Malade mineur ou âgé
 - Patient avec un handicap mental
 - Patient avec des difficultés en langue française
 - Patient avec un faible niveau d'alphabétisation
 - Apprendre à faire face à l'agressivité
 - Améliorer la communication et la cohérence dans le travail d'équipe
 - Notions de dépendance et d'autonomie
 - Les différents types de liens familiaux
- Communication avec des patients âgés
 - Le processus naturel du vieillissement
 - Les réactions aux changements, aux ruptures
 - Le vécu de la famille face au placement à l'hôpital
 - Les comportements et attitudes face aux personnes âgées
- Communication avec un patient avec un handicap mental
 - Les différents types de handicaps et leur évolution
 - La personne handicapée mentale et sa famille
 - Le vécu de la famille face au handicap
 - Les comportements et attitudes face aux patients handicapés mentaux

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Santé partout en France

Formation *Information du patient*

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
Toutes les formations Santé de notre organisme de formation sur www.proformalys.com