

Méthodes et outils pour améliorer la qualité

Objectifs : Acquérir une panoplie d'outils à vocation pédagogique d'aide à la démarche qualité de l'entreprise (méthode, analyse, statistique, suivi, contrôle). Maîtriser les deux catégories principales d'outils : - d'une part les concepts, outils et démarches applicables à l'amélioration de la qualité, des outils complexes utilisés dans les domaines de l'ingénierie, de la logistique, de la métrologie, des statistiques, par les services de planification et de méthode,... - d'autre part les outils simples d'aide à la réflexion, à l'analyse, à la méthode, utilisables par tout public.	Personnes concernées et pré requis Responsables qualité. Contrôle des acquis A l'issue des journées, les participants seront invités à évaluer les apports et l'atteinte des objectifs pédagogiques.
PROGRAMME Typologie des outils de la qualité • Pour analyser une performance – Carte de contrôle et Contrôle Statistique de Processus • Pour cadrer le pilotage – Roue de Deming, Méthode Six Sigma et Cercles de Qualité • Pour analyser un fonctionnement – Logigramme, Schéma géographique, Schéma fonctionnel, L'outil « PERT » et Stratification • Pour rechercher les causes des défauts et qualifier leur impact – Diagramme de causes et effets, Méthode des 5 pourquoi, Diagramme de Pareto, Histogramme et le QQQQCCP • Pour choisir la solution appropriée – Matrice de compatibilité, Démarche 8D ou 8 Do et Arbre de décisions • Pour optimiser – sécuriser un process – AMDEC, Diagramme de Gantt, Kanban, Poka Yoké, 5S, Kaizen, Autodagnostic, Lean • Pour gérer les premières étapes d'une analyse – Diagramme KJ, Analyse de la variance, Brainstorming, Matrice auto-qualité, Analyse de la valeur Autres outils de la qualité • La certification ISO 9001 • Les systèmes de suggestions • Le Total Quality Management ou TQM • Le Benchmarking • Le Management par Projets • Le Knowledge Management • Le Reengineering ou Business Process Reengineering (BPR)	PEDAGOGIE Le Formateur Spécialiste en démarche qualité. Méthode pédagogique Alternance d'apports méthodologiques Outils et exercices pratiques sur la démarche à appliquer à l'aide d'exemples Support vidéo Un support de formation est remis à chaque participant Partage d'expérience Intra entreprise Lieu de formation : dans la ville de votre choix Inter entreprises Tarif par personne 4 jours 1 990 € Réf : QA062

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Qualité partout en France

Formation *Méthodes et outils pour améliorer la qualité*

Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
Toutes les formations Qualité de notre organisme de formation sur www.proformalys.com