



Formations Qualité de l'organisme de formation ProFormalys

Certification ISO 9001/2000 : fondation pour un Management par la Qualité

Objectif : Présenter la démarche de certification ISO 9001 version 2000	
PROGRAMME	Personnes concernées Encadrement ayant à élaborer ou réaliser une démarche qualité ou souhaitant valider leurs expériences qualité. Pré requis : Aucun.
■ Pourquoi la certification ? • Une vision globale • Les acteurs • Engagement et politique • Principe de la certification ■ Les enjeux et les risques de la certification • Enjeux financiers, commerciaux et techniques • La certification, projet d'entreprise • Les risques d'une certification technocratique ■ La préparation de la certification • Le rôle du management et de la motivation • La planification et la communication • La mise en place du système qualité ■ Le contexte de la démarche • La structure qualité et le responsable • Du système de management de la qualité • Le comité de pilotage • La communication • Les moyens à mettre en œuvre ■ La construction de la démarche de certification • Responsabilité de la direction • Management des ressources • Réalisation du produit • Mesure, analyse, amélioration • Le système documentaire et sa gestion manuel qualité, processus • Amélioration continue ■ Les outils de la certification • Les outils d'approche • Les outils d'analyse • Les outils de construction • Les outils de pilotage • Les outils de contrôle ■ Des repères • Etat de l'art : la certification aujourd'hui • Les différents organismes certificateurs • Comment démarrer votre certification ? • L'audit et l'après certification	PEDAGOGIE Le Formateur Consultant expert en qualité. Méthode pédagogique Travail sur des cas pratiques tirés du quotidien des participants. Adaptation aux besoins des participants. Méthode active et expositive. Support de cours. <u>Intra entreprise</u> Lieu de formation : dans la ville de votre choix. <u>Inter entreprises</u> Tarif par personne
	3 jours
	1 550 €
	Réf : QA026

Organisme de formation PROFORMALYS – Formations Qualité partout en France

Formation Certification ISO 9001/2000 : fondation pour un Management par la Qualité
Tél. : 01 48 74 29 45 - Mail : contact@proformalys.com - Fax : 01 48 74 39 98
Toutes les formations Qualité de notre organisme de formation sur www.proformalys.com